

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Ревизия 5/14.05.2018г.(актуална)

ВНИМАНИЕ! Ако използвате този уеб сайт се счита, че приемате и сте съгласни с посочените **Общи условия**. Ако **НЕ ПРИЕМАТЕ** тези условия, не използвайте **ARTCONTESTOR.com!**

ДОСТАВЧИК НА УСЛУГАТА

ARTCONTESTOR.com, е домейн на уеб сайт за креативност и личностно развитие на децата с търговска част за продажба на художествени материали и произведения на изкуството. Собственик на домейна ARTCONTESTOR.com е ТКТехнолоджи ЕООД с ЕИК 104639466.

Информационните услуги на сайта се предоставят 'във вида в който са публикувани'.

ОБХВАТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Настоящите 'Общи условия' уреждат взаимоотношенията между 'ТКТехнолоджи' ЕООД от една страна (наричан по-нататък и artcontestor.com) и потребителите на електронни (интернет) страници и услуги, намиращи се на домейн artcontestor.com (наричан за краткост сайт). Тези условия обвързват всички потребители. **С натискането на всеки един обект, линк или бутон**, разположени на страниците на artcontestor.com (с изключение на линка към настоящите 'Общи условия'), потребителят се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва тези 'Общи условия'.

МЯСТО НА ДЕЙНОСТТА

'ТКТехнолоджи' ЕООД, дружество регистрирано по Търговския закон на Република България, със седалище и адрес на управление:

гр.Велико Търново,6000, ул.'Асен Русков' №5А;

ЕИК : 104639466;

Регистрация по ЗДДС: не

Банка: Уникредит Булбанк

IBAN: BG12UNCR70001520862854

BIC: UNCRBGSF

КОНКУРСИТЕ

Конкурсите са свободни и безплатни за участие на всички деца за които има писмено съгласие от родител/настойник. На страница “конкурси”, организаторите публикуват регламента и условията за участие. Предадените рисунки се публикуват, само след преглед от администраторите на сайта. Рисунки неотговарящи на детската аудитория на сайта и на етиката и законите, не се публикуват. За всяка отхвърлена рисунка, организаторите изпращат съобщение с обяснение на авторите ѝ. Публикуването на детските рисунки се извършва само след предаване на ръчно попълнена декларация за съгласието на родител/настойник.

При публикуване, всяка рисунка се идентифицира с името на автора и по желание заглавие или друга информация за него или творбата. Празна бланка на декларацията за съгласие е налична за зареждане от страница ”конкурси“ . **Получените с декларацията лични данни се събират и обработват от ТКТехнолоджи ЕООД, като администратор на лични данни по правилата на GDPR** (регламент на ЕС за защита на личните данни влизащ в сила от 25.05.2018). Моля запознайте се с приложената по-долу “Политика за поверителност и защита на личните данни”.

Получени снимки на рисунки в които се забелязват дефекти от липса на успоредност или влошени качества на контраст, яркост и други характеристики на образа, се редактират за подобряване на визията им до подходящ за публикуване вид или се връщат на участника за повторно предаване.

Участието с рисунки, вдъхновени от оригинали на други автори, не се ограничава единствено, ако в заглавието на творбата е споменат и автора на оригиналната творба. Представянето на творба на друг творец, като творба на участник, представлява нарушение на закона за авторското право и е строго забранено. Artcontestor.com, не носи отговорност за публикуване на рисунки които не са изпратени от носителя на авторските им права. При получаване на неоспорими сигнали за такова нарушение на регламента, публикуваната рисунка са премахва а участника се спира от понататъшни участия.

Наградите за класираните рисунки са грамоти.

Големият победител на всеки периодичен конкурс и първите места в групите, получават предложение - оригиналите на творбите да бъдат дарени на организаторите. **Изпращането на оригинала на творбата е доброволен акт и потвърждава дарението.** Срещу дарението, artcontestor.com изпраща на авторите художествени материали на обявената в регламента стойност. Получените творби се използват от artcontestor.com единствено за набиране на средства за подпомагане и пропагандиране на обявените в сайта каузи.

ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН

Страниците за интернет търговия озаглавени ARTshop, са предназначени за онлайн търговия с художествени материали, арт творби и други уникални артикули. Те са част от домейна ARTCONTESTOR.com и са проектирани, единствено за разграничаване на търговската част на сайта от частта обслужваща конкурсите по изобразително изкуство.

За целите на покупка от сайта, са валидни следните условия:

1. ПОРЪЧКА

Всички публикувани цени са в български лева, за един продукт. Когато артикула има няколко размера, показаната първа цена е на първия по ред, най-малък размер/разфасовка.

Поръчките се приемат от сайта денонощно, но се обработват и предават за изпълнение на търговеца на артикулите в рамките на работен ден – 08:30- 18:00ч.

При финализиране на поръчка:

- Клиента има възможност да види списък с продуктите, които купува, техните цени и цена на доставка.
- Клиента въвежда имена, телефон за връзка и адрес за доставка.
- За територията на България, предлаганото заплащане е наложен платеж.
- След финализирането на поръчката на посочения email, клиента получава потвърждение със същата информация.

2. ЦЕНА НА ПОРЪЧКАТА

Крайната цена на поръчката се калкулира, като сбор от цените на поръчаните продукти и от нея се извадят отстъпките (ако има такива). Към цената на поръчката се добавя и обявената цена за транспорта при доставката.

Всички публикувани цени са в български лева с включено ДДС и не подлежат на промяна от момента на поръчване до момента на плащане.

ARTCONTESTOR.com има правото да променя цените обявени в веб сайта без предварително уведомяване на потребителите. При допуснати технически грешки при публикуване на цените ARTCONTESTOR.com има правото да откаже поръчката и не дължи обезщетение по никакъв начин на потребителя но се задължава да върне сумата, ако тя е била предварително платена.

3. ПРОБЛЕМИ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Изпълнението на Вашата поръчка може да бъде възпрепятствано поради някоя от следните причини:

1. Една или всички от поръчаните стоки не са в наличност; в този случай ние ще установим контакт с Вас в най-кратък срок. On-line системата за покупки през сайта отразява наличността на артикулите към актуалния момент на проверката, като предвид динамиката в стокооборота е възможно определени артикули и аксесоари към тях, публикувани и фигуриращи на Сайта като ,налични‘, към момента на проверката, да бъдат изчерпани при заявката и да не могат да бъдат поръчани и доставени. При всички случаи, Artcontestor.com потвърждава възможността / невъзможността за доставка на заявената през On-line системата стока.

2. Потребителят е посочил грешен или непълен адрес за доставка.

3. Липса на телефон за контакт с потребителя.

При възникване на проблеми с доставката по наша вина всички допълнителни разходи са за наша сметка. Във всички останали случаи последващо изпращане на пратката ще бъде за Ваша сметка.

4. Възможно е параметрите (срок/начин на доставка и др.подобни) на направена поръчка чрез On-line системата да бъдат променени, като Artcontestor.com се задължава да съобщи на Потребителя за направените промени на предоставения от него е-мейл и/или телефон за контакти и/или по друг подходящ начин, в срок най-късно до момента на изпращането на Потребителя на съобщението за доставка на потвърдената поръчка до адреса на потребителя.

4. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

-Плащане при доставка (наложен платеж): при получаване на стоката плащате дължимата сума на куриера.

5. ОТКАЗ ОТ ПОРЪЧКАТА

Потребителят може да откаже поръчка по всяко време преди да е получил собственост върху продукти в поръчката, като не дължи нищо на artcontestor.com.

Artcontestor.com се задължава да върне цялата сума заплатена от потребителя (ако тя е била предварително платена), като приспадне сумата за куриерски разходи в случаите когато поръчката е била вече изпратена по куриер.

6. СОБСТВЕНОСТ ВЪРХУ ПРОДУКТИТЕ В ПОРЪЧКАТА

Всички продукти в поръчката са собственост на търговеца ПОТРЕБИТЕЛ на интернет магазина на Artcontestor.com до момента, в който КУПУВАЧА приеме поръчката си от куриер/пощенски офис или я е вземе от офиса ни. След получаване на поръчката КЛИЕНТА става собственик на продуктите.

7. ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

КУПУВАЧА има право да върне закупената от него стока за собствена сметка в рамките на 14 дни от датата на закупуването ѝ (датата на доставка). За целта стоките трябва да са в оригиналната си опаковка, без следи от употреба или нарушаване на търговския вид, в съответствие с разпоредбите на „Закон за Защита на Потребителите“. При връщане на стоки потребителят е длъжен да предостави всички документи удостоверяващи покупката за да бъдат стурнирани.

ТКТехнолоджи ЕООД се задължава да върне заплатената от потребителя сума за всички върнати стоки, при условие, че стоките отговарят на вида и условията за връщане посочени по-горе.

8. ГАРАНЦИИ, ДЕФЕКТНИ/ПОВРЕДЕНИ СТОКИ

-При констатация на дефектен или повреден продукт в момента на получаването му, потребителят има право да върне закупеният продукт а ТКТехнолоджи ЕООД, се задължава да замени продукта или да възстанови платените суми.

-Не са дефекти одрасквания, нарушавания на гладкостта или промяна в цвета на опаковката, когато те не нарушават целостта ѝ и не влияят на свойствата за употреба на продукта.

9. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ/ВРЪЩАНЕ НА СУМИ

- При постъпило плащане с наложен платеж, се избира един от изброените начини за плащане (в брой, пощенски или паричен запис, по банка), като възстановява/връща сумата в срок от 30 дни от датата на възникване на основанието за възстановяване / връщане на сумата.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

-ТКТехнолоджи ЕООД, не носи отговорност за вреди, когато закупени от сайта продукти не са използвани според инструкциите на производителя, нормалната практика или листа/информацията за безопасност.

-artcontestor.com не носи отговорност за щети причинени от събития които са извън нашия контрол.

-artcontestor.com, не носи отговорност за качеството на стока закупена от сайта, когато е използвана след срока ѝ на годност.

- Връзките с други сайтове се предоставят за улеснение на потребителите. Екипът на artcontestor.com не носи отговорност и не влияе върху съдържанието или поддържането на тези страници и не отговаря за вреди, произтичащи от тяхното съдържание и/или поддръжка.

-Служителите на компанията не носят лична отговорност за причинени щети при предоставяне на услугите.

11. ПРИЛОЖИМИ ЗАКОНИ. СПОРОВЕ И ЖАЛБИ

Водещи при спорове са ,Закон за електронната търговия‘, ,Закон за защита на потребителите‘ и приложимото търговско законодателство на Република България. При възникнали ситуации във връзка с неуредени въпроси, клиентът има право да отправи спорните въпроси към наш сътрудник на посочения за кореспонденция адрес.

Настоящите условия могат да бъдат ревизирани без специално уведомяване на потребителите. Artcontestor.com не носи отговорност, ако потребителят не е прочел последния вариант на настоящите условия.

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защитата на личните данни е от особен приоритет за ТКТехнолоджи ЕООД. Моля прочетете внимателно следващата политика и при въпроси, се обърнете към нас за допълнителна информация.

Ако не сте съгласни с някои от условията съдържащи се в политиката ни за защита на личните данни, моля не използвайте уеб сайта и интернет магазина на ARTCONTESTOR.com.

Администратор на Вашите лични данни:

ТКТехнолоджи ЕООД е администратор на личните данни които предоставяте когато това е необходимо при ползването на ARTCONTESTOR.com.

При въпроси възникващи във връзка с използването на сайта или по отношение на събираните лични данни, може да се обръщате към нас на имейл:

artcontestor@gmail.com

Цели и обхват на политиката за поверителност:

ТКТехнолоджи ЕООД, като администратор на лични данни поема сериозен ангажимент по отношение на поверителността на личните данни.

В нашата политика, Вие ще намерите информация относно целите на обработването на личните данни; информация относно това кой получава Вашите лични данни; информация относно данните за задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им; информация за правото на достъп и правото на коригиране на събраните данни.

Определения:

„лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“) по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци,

„обработване“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„ограничаване на обработването“ означава маркиране на съхранявани лични данни с цел ограничаване на обработването им в бъдеще;

„профилиране“ означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

„регистър с лични данни“ означава всеки структуриран набор от лични данни, достъпът до които се осъществява съгласно определени критерии, независимо дали е централизиран, децентрализиран или разпределен съгласно функционален или географски принцип;

„администратор“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни;

„получател“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не.

„трета страна“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

„съгласие на субекта на данните“ означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

„нарушение на сигурността на лични данни“ означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

Принципи свързани с обработването на личните данни:

При събирането и обработването на лични данни, ние се ръководим от принципи като законосъобразност; добросъвестност; прозрачност; съотнесимост на обработката с целите; точност и актуалност; свеждане на данните до минимум; ограничение на съхранението; отчетност; цялостност и поверителност; съгласие на потребителите за обработка на данните.

Цели на обработване на лични данни:

Личните данни които събираме и обработваме са за целите на:

-Конкурсите:

Във връзка с изискванията при публикуване на образ на авторски творби произтичащи от „Закон за авторското право и свързаните с него права“

-ARTshop (Интернет магазин):

Във връзка с необходимостта от финализиране на поръчка и получаването на закупена стока.

Адрес за получаване на грамота, награда или закупена стока не се разглежда от нас като лични данни, защото ние не желаем декларирането му като личен адрес чрез който да можете да бъдете идентифицирани. Адрес за получаване може да бъде всякакъв адрес, на който смятате че сте в състояние безпрепятствено да получите пратката.

Правното основание за обработването на лични данни:

Личните данни които събираме и обработваме са във връзка със защитата на потребителите на сайта произтичащи от:

- Закон за авторското право и сродните му права
- Закон за електронната търговия

Данни, които се събират и обработват:

Единствените лични данни, които събираме са:

-При регистрацията за конкурс – име, години и имейл. **Данни на деца се предоставят единствено от техен родител/настойник.**

-При извършване на покупка от интернет магазина – име, имейл и телефон за връзка.

Адрес за получаване на пратка или грамоти и награди не се декларира от потребителите като личен адрес!

Указания за използване на бисквитки:

Ние използваме бисквитки (cookies) за да подобрим услугите и функциите, предлагани на нашия сайт и да покажем съдържание което може да ви интересува.

С кликуването на "Разбрах" вие се съгласявате с такова използване на бисквитки, освен ако по-късно не решите да ги забраните.

Те събират информация за начина на използването на сайта с цел разпознаване на потребителя и подобряване на работата със сайта.

За какъв срок се съхраняват личните данни:

Събраните лични данни при участие в конкурсите на ARTCONTESTOR.com, се съхраняват само за времето през което творбата на участника е публикувана на страниците на сайта но не повече от 9 месеца след датата на бланката за регистрация с която са предадени.

Срока на съхранение на личните данни при финализиране на поръчка от Интернет магазина (ARTshop), е за времето до изтичане на гаранцията на закупената стока.

След изпълнение на целта за която са били събрани, ние унищожаваме личните данни.

Задължителен и доброволен характер на предоставяне на личните данни:

Личните данни които събираме са единствено за целите на дейностите в които участвате използвайки сайта, затова предаването им е Ваш доброволен акт. При отказ, ние няма да можем да публикуваме образ на предадена от вас рисунка или да финализираме поръчка за желаната ви покупка.

Вие може да разглеждате сайта и публикуваните рисунки и артикули, без да участвате в конкурси или да реализирате покупка.

Информация относно обработването и защитата на личните данни:

Личните данни които събираме, се зареждат от изпратения имейл, зареждат се единствено в електронен вид в посветена на конкурса директория и след изтичане на

срока на целите им, се изтриват софтуерно от компютъра. Достъпа до директориите с личните данни е ограничен от пароли.

Получатели, на които могат да бъдат разкрити личните данни:

Името, годините и населеното място на участник в конкурсите се публикуват заедно с рисунката на която е автор. Разрешение за публикуването им се дава заедно с декларацията за регистрация.

Единствените трети лица, които получават име, телефон и адрес за получаване, са куриерски фирми или пощи които избираме при изпращането на грамоти, награди и поръчани стоки.

Ние НЕ предаваме събраните личните данни на трета държава или на международни организации.

Права на потребителите предали личните си данни и ред за упражняването им:

Право на достъп на потребителите до отнасящите се за тях данни;

Право на коригиране;

Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“);

Право на ограничаване на обработването;

Право на преносимост на данните;

Право на уведомяване за нарушение на сигурността на личните данни;

Право на подаване на жалба до надзорен орган;

Право на оттеглянето на съгласието по всяко време,

Ред за упражняване на правата:

Редът за упражняване на правото на достъп, правото на изтриване, коригиране или ограничаване на обработването е чрез подаването на писмено искане до оператора на уеб сайта (ARTCONTESTOR.com) на имейл artcontestor@gmail.com

Чрез този имейл, администратора предоставя на потребителя информация относно действията, предприети във връзка с искането, без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането.

Профилиране на събраните лични данни:

Към настоящият момент, дейността ни осъществявана чрез сайта ARTCONTESTOR.com, не изисква да профилираме и не профилираме събраните лични данни.

Промени в политиката за поверителност и защита на личните данни:

Администраторът периодично преглежда, актуализира, изменя и допълва политиката за защита на личните данни.